



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

32358 - DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Información de la asignatura

Código - Nombre: 32358 - DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Titulación: 600 - Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
808 - Máster en Intervención Psicosocial Comunitaria (2024)

Centro: 105 - Facultad de Psicología

Curso Académico: 2024/25

1. Detalles de la asignatura

1.1. Materia

Desarrollo y evaluación de programas de intervención*

*El Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria (RUCT 4313103) está actualmente realizando un conjunto de acciones para continuar incrementando la calidad de la titulación. Estas acciones se han definido dentro de un Plan de Mejora presentado el 7 de febrero de 2022 y aprobado por la Fundación para el Conocimiento Madri+d el 4 de abril de 2022 (para mayor detalle, véase el Informe Final de la renovación de la acreditación, disponible en la página web del título). En este contexto, las guías docentes del curso 2023-2024 pueden recoger algunas de las acciones definidas en el Plan de Mejora y diferir, por tanto, de lo descrito en la Memoria de Verificación del título.

1.2. Carácter

Obligatoria

1.3. Nivel

Máster (MECES 3)

1.4. Curso

1

1.5. Semestre

Primer semestre

1.6. Número de créditos ECTS

5.0

1.7. Idioma

Español

1.8. Requisitos previos

Ser capaz de leer materiales técnicos sobre la materia en el idioma inglés.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	1/8
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	1/8	

1.9. Recomendaciones

No hay

1.10. Requisitos mínimos de asistencia

La asistencia es obligatoria a todas las clases.

1.11. Coordinador/a de la asignatura

Hilda Gambará Derrico

<https://autoservicio.uam.es/paginas-blancas/>

1.12. Competencias y resultados del aprendizaje

1.12.1. Competencias / Resultados del proceso de formación y aprendizaje

Esta asignatura contribuye a la adquisición de las siguientes competencias:

G1. Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos y profesionales adquiridos a la intervención y a la investigación para la resolución de necesidades y problemas sociales en distintos entornos, especialmente si son nuevos, poco conocidos o conflictivos, dentro de contextos multidisciplinares.

G3. Ser capaz de comunicar los resultados alcanzados en las investigaciones e intervenciones psicosociales y comunitarias, y las conclusiones de ellos derivadas, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedad.

G4. Adquirir las habilidades de aprendizaje que permitan continuar investigando e interviniendo sobre la realidad social, de un modo preferentemente auto-dirigido o autónomo.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

TRANSVERSALES

E18 - Organizar y planificar las tareas aprovechando los recursos, el tiempo y las competencias de las personas de manera óptima. E19 - Elaborar informes científicos, técnicos y memorias de presentación de resultados, resúmenes de sesiones individuales, grupales y comunitarias, recomendaciones de intervención o cualquier otro documento de trabajo.

E9 - Analizar e integrar los resultados derivados de los diferentes procedimientos de evaluación.

E10 - Diseñar programas de investigación en el ámbito psicosocial y comunitario en función de los conocimientos teóricos y empíricos previos y del contexto en que se aplicarán.

E11 - Diseñar los programas de intervención psicosocial y comunitaria, en función de los conocimientos teóricos y empíricos previos y del contexto en que se aplicarán.

E12 - Diseñar estrategias para evaluar los programas de intervención así como los programas de investigación (básica y aplicada) en esta temática, de acuerdo con los objetivos y las hipótesis previamente establecidas

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	2/8
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	2/8	

- E13 - Desarrollar estrategias para evaluar la intervención de acuerdo con los objetivos establecidos
- E14 - Conocer las características principales, ventajas e inconvenientes de las técnicas de intervención e investigación sobre procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios.
- E5 - Diseñar, aplicar instrumentos de investigación cuantitativa y cualitativa fiables y válidos para el análisis y la investigación sobre problemas y necesidades sociales
- E6 - Seleccionar y aplicar algunas de las principales técnicas para el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos.
- E3 - Conocer los diversos fundamentos epistemológicos y metodológicos que permitan orientar el diseño y aplicación de análisis multidimensional de los problemas sociales, adaptados a las características de los grupos y comunidades beneficiarios.

1.12.2. Resultados de aprendizaje

CM1 GESTIONAR Y LIDERAR DE PROYECTOS Y EQUIPOS EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA, UTILIZANDO TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS COMO LA PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN.

CM2 PROMOCIONAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD MEDIANTE EL DESARROLLO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA.

CM4 APLICAR DE MANERA EFECTIVA Y ÉTICA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIOS PARA INTERVENIR EN CONTEXTOS VULNERABLES Y CON COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN O MARGINALIDAD, GARANTIZANDO EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.

CM5 SE CAPAZ DE TRAMITAR SOLICITUDES DE SUBVENCIÓN Y CONCESIÓN DE AYUDAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIO.

CM13 IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA INTERVENCIÓN Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN GRUPOS JUVENILES Y LA MANIPULACIÓN DE GRUPOS AUTORITARIOS QUE CONTEMPLAN EL EMPODERAMIENTO, GESTIÓN EMOCIONAL, TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CM14 DISEÑAR Y APLICAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA ANTE AL MALTRATO ENTRE IGUALES EN DIFERENTES ÁMBITOS SOCIALES Y EDUCATIVOS.

H1 COMUNICAR DE MANERA EFECTIVA LOS RESULTADOS DE LAS INTERVENCIONES Y PROYECTOS A DIFERENTES AUDIENCIAS Y CONTEXTOS.

H4 APLICAR TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN EN CONTEXTOS PSICOSOCIALES Y COMUNITARIOS.

H5 INVESTIGAR DE FORMA EFICAZ Y EFICIENTE LOS PROCESOS Y PROBLEMAS PSICOSOCIALES, SOCIALES Y COMUNITARIOS.

H6 ELABORAR INFORMES CIENTÍFICOS, MEMORIAS DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, RESÚMENES DE SESIONES, RECOMENDACIONES DE INTERVENCIÓN O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO DE TRABAJO.

H7 TRABAJAR COORDINADAMENTE EN EQUIPO, GENERANDO SINERGIAS QUE PROMUEVAN LA COLABORACIÓN INTERDISCIPLINAR ENTRE PROFESIONALES Y ORGANIZACIONES.

H8 SELECCIONAR LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA INDIVIDUALES Y GRUPALES MÁS IDÓNEAS ATENDIENDO A LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA.

H9 APLICAR INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES, DEMANDAS E INTERESES DIRIGIDAS A GRUPOS O COLECTIVOS.

C3 CONOCER LOS DIVERSOS FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS QUE PERMITAN ORIENTAR EL DISEÑO, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA.

C5 ANALIZAR LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES, VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN SOBRE PROCESOS Y PROBLEMAS PSICOSOCIALES, SOCIALES Y COMUNITARIOS.

C11 ANALIZAR LOS FUNDAMENTOS Y ESTRATEGIAS INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA MÁS EFICACES EN EL TRABAJO CON POBLACIÓN MIGRANTE.

1.12.3. Objetivos de la asignatura

-

1.13. Contenidos del programa

Desarrollo e implementación de programas de intervención.

I. REFLEXIONES INICIALES Y TERMINOLOGÍA BÁSICA

o La lógica de la planificación en intervención psicosocial y/o comunitaria.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	3/8
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	3/8	

- o Características básicas de los programas y/o proyectos de intervención psicosocial y/o comunitaria
- o Fases de la intervención y ciclos de gestión de proyectos de intervención psicosocial y/o comunitaria
- o Modelos para el diseño de programas y/o proyectos de intervención psicosocial y/o comunitaria: enfoque general y Enfoque del Marco Lógico (EML)

II. ENFOQUE DE MARCO LÓGICO (EML):

o Fase de identificación, diagnóstico y justificación:

- Análisis de la realidad y población diana: árbol de problemas y árbol de objetivos
- Niveles de intervención: prevención y tratamiento
- Marco teórico
- Identificación de programas eficaces
- Razones y prioridades políticas

o Fase de formulación, diseño, programación y formulación lógica:

- Teoría de cambio y lógica de la intervención
- Matriz del marco lógico (MML)
- Métodos y técnicas
- Recursos y presupuesto
- Calendarización
- Viabilidad

o Fase de implementación, aplicación o ejecución:

- Puesta en marcha, difusión y sensibilización
- Gestión económica y financiera de proyectos
- Evaluación de proceso, seguimiento y control
- El informe de seguimiento

o Fase de control o seguimiento

o Fase de evaluación (VER EVALUACIÓN DE PROGRAMAS)

III. BÚSQUEDA DE RECURSOS ECONÓMICOS

o Fuentes de financiación de proyectos

o Subvenciones públicas

o Ayudas privadas

o Otras formas de captación de fondos

Evaluación de programas

I. INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

o La evaluación de programas en el ciclo de intervención- Definiciones. Diferencia entre evaluación e investigación.

o Tipos de evaluación y características.

o Según el ciclo de intervención (evaluación de necesidades, evaluación de proceso, evaluación de resultados e impacto)

o La evaluación cuantitativa y cualitativa.

o Evaluación interna, externa y mixta.

o Las preguntas de evaluación en el Enfoque del Marco Lógico (EML)

II. LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS e IMPACTO

o Técnicas de recogida de información. Indicadores. Propiedades exigibles.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	4/8
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	4/8	

o Diseños para la evaluación de resultados.

o Diseños experimentales. La evaluación con grupos aleatorios. Ventajas y limitaciones

o Diseños cuasi-experimentales. Ventajas y limitaciones (las principales amenazas en la atribución en de los cambios derivados del programa (la validez interna).

III. LA EVALUACIÓN EN LA PRACTICA

o El informe de evaluación. El informe técnico.

o Las funciones de la evaluación.

o El papel del evaluador y La ética en la evaluación de programas de intervención.

1.14. Referencias de consulta

- Ander-Egg, E. y Aguilar Idáñez, M.J. (2000). Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- Fernández García, T., & Ponce de León Romero, L. (2016). Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales. Comercial Grupo ANAYA, SA
- Fernandez Rodriguez, N. (2002). Manual de proyectos. Andalucía: Junta de Andalucía. Gambara, H. y Vargas Trujillo, E. (2007). “Evaluación de programas de intervención psicosocial”. En A. Blanco y F.J. Rodríguez Marín (Coords). Intervención Psicosocial. Madrid: Prentice Hall.
- Gavilán, B., Massa, I., Guezuraga, N., Bergara, A., & López Arostegui, R. (2010). Guía para la gestión de proyectos sociales. Equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.
- Landazabal, M. G. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia (Vol. 160). Ministerio de Educación.
- Losada Menéndez, C (2016). Metodología de la intervención social. Síntesis
- Morra, L.G. y Rist, R.C. (2009). The road to results. Designing and conducting effective development evaluations. Interaction textbook at www.worldbank.org/r2r
- Muñoz González C.M. (2023). Claves para elaborar proyectos sociales de Calidad: Guía práctica para tener éxito con tus proyectos de intervención social. Independently published.
- Musitu, G., Borjano, E. Gracia, E. y Bueno, J.R. (1993). Intervención psicosocial. Programas y experiencias. Madrid: Popular.
- Perea, O., & Rubio, F. (2011). Guía de formulación de proyectos sociales con marco lógico.
- Pérez, G (1994): Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos. Madrid. Narcea.
- Plataforma de ONG de Acción Social (2022). Formulación de Proyectos Sociales con Marco Lógico MANUAL.
- Ponce de León Romero, L., & Fernández García, T. (2016). Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales: Intervención social y programación. Pirámide. Reboloso, E., Fernández, B. y Cantón, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Síntesis.
- Sánchez, C. A., de Antonio Lobo, F. J., & San Frutos, M. P. G. (2013). Guía metodológica para la implementación de una intervención preventiva selectiva e indicada. ADES, Asociación de Técnicos para el Desarrollo de Programas Sociales y Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad
- Selvini Palazzoli, M. -coord.- (1990): El mago sin magia. Barcelona: Paidós. Serrano, G. P. (1993). Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos (Vol. 32). Narcea Ediciones.

2. Metodologías docentes y tiempo de trabajo del estudiante

2.1. Presencialidad

	#horas
Porcentaje de actividades presenciales (mínimo 33% del total)	42,5
Porcentaje de actividades no presenciales	82,5

2.2. Relación de actividades formativas

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	5/8
Firmado por:	Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas			
Url de Verificación:		Página:	5/8	

Tipo de actividad	Horas totales de trabajo del/de la alumno/a	Horas presenciales
AF1. CLASES MAGISTRALES, CONFERENCIAS	19	19
AF7. PRÁCTICAS (AULA, LABORATORIO, ORDENADOR Y CAMPO) Y SEMINARIOS	19	19
AF2. TUTORÍAS GRUPALES	2	2
AF3. EVALUACIÓN	2	2
AF8. ELABORACIÓN DE INFORMES DE PRÁCTICAS	10	0
AF4. ESTUDIO	25	0
AF5. ELABORACIÓN DE TRABAJOS TUTELADOS	10	0
AF6. LECTURA DE MATERIALES	38	0
Total	125	42

3. Sistemas de evaluación y porcentaje en la calificación final

3.1. Convocatoria ordinaria

- Sólo se podrá consignar como “No evaluado” al estudiantado que no hubiera realizado ninguna actividad calificable. En caso contrario, se deberá consignar la nota proporcional a las pruebas de evaluación realizadas.
- En caso de no superar la asignatura, se reflejará la calificación numérica más próxima a la real que haya obtenido el o la estudiante, entre 0 y 4,9, en función del trabajo desarrollado, y atendiendo a las calificaciones obtenidas en las pruebas de evaluación desarrolladas.
- En todos los casos en los que se acredite fraude académico, procederá la calificación en esa asignatura y convocatoria con “suspenso, cero”.
- La calificación final se obtendrá mediante los siguientes métodos de evaluación: trabajos en grupo, trabajos individuales y ejercicios en clase e informes.
- **Trabajos individuales:** los alumnos deberán realizar trabajos individuales que entregarán a demanda del profesor a lo largo del cuatrimestre.
- **Trabajo de grupo:** Aparte de las medidas de evaluación particulares en cada asignatura, para las materias *Teoría avanzada y marco normativo*, *Análisis de la realidad social* y *Desarrollo de programas de intervención* (excluida la parte de evaluación de programas) se realizará de forma conjunta mediante un trabajo grupal de un máximo de 20.000 palabras de texto principal (descontando los Anexos). **Estos trabajos se realizarán en grupos de 4 o 5 estudiantes y se entregarán en la fecha establecida por el profesorado.** Dicho trabajo se expondrá y defenderá en sesiones colectivas ante el profesorado y el grupo clase. Estas sesiones se llevarán a cabo durante la semana establecida para evaluación del primer cuatrimestre.

A continuación, se presentan unas orientaciones generales sobre el contenido de los informes finales del trabajo:

1. Portada: título del trabajo, nombre de los y las estudiantes, nombre de los profesores y de las asignaturas, título del máster, año.
2. Resumen: en castellano y en inglés. Extensión: entre 200 y 300 palabras.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	6/8
Firmado por:	Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas			
Url de Verificación:		Página:	6/8	

3. Justificación del proyecto

3.1 Descripción de la problemática (y/o colectivo).

Descripción de la gravedad y extensión de un problema o necesidad psicosocial en una población/es o colectivo/s diana/s, en base principalmente a fuentes secundarias.

3.2. Análisis de necesidades.

Análisis en profundidad de los factores que afectan a la problemática en el colectivo diana y de los recursos actualmente existentes en dicho colectivo para afrontar dichos problemas, desde fuentes primarias, secundarias y terciarias. Identificación de factores que afectan a dicha problemática no abordados adecuada o suficientemente por los recursos actuales.

3.3. Fundamentación teórica de la problemática a analizar. Revisión de las propuestas teóricas y de las investigaciones e intervenciones que se hayan llevado a cabo en torno al tema elegido.

3.4. Análisis de buenas prácticas. Análisis de buenas prácticas y experiencias a nivel internacional que abordan adecuadamente la problemática y los factores identificados.

4. Marco general de intervención psicosocial. Modelo general que integra, desde los análisis previos de necesidades, teóricos, y prácticos los principales factores a abordar en la intervención

5. Objetivo

6. Metodología y desarrollo de la propuesta de intervención

6.1 Población destinataria

6.2 Planificación y organización

(Estrategia general, estructura del proyecto, equipos de trabajo, coordinación con recursos...).

6.3 Metodología y procedimiento.

(Flujograma de procesos, instrumentos y técnicas, actividades...)

6.4 Temporalización de la intervención (diagrama gantt).

6.5 Recursos humanos y materiales.

6.6 Evaluación y seguimiento

6.7 Análisis de viabilidad

6.8 Presupuesto

7. Resultados esperados

8. Referencias

9. Anexos

Cada profesor evaluará específicamente la parte del trabajo relacionada con su asignatura, sin que ello suponga desatender el resto del trabajo, aunque la nota final del trabajo puede ser distinta para cada asignatura. De esta manera, la nota final de cada asignatura se compondrá de la nota obtenida en el trabajo más las otras medidas de evaluación específicas de cada asignatura.

La calificación final de la asignatura será el resultado de la evaluación de los ejercicios de clase e informes (30% de la nota final), los trabajos individuales (20% de la nota final) y del trabajo grupal, tanto de su realización como de la exposición que de él se haga (50%).

3.1.1. Relación actividades de evaluación

Tipo de actividad	Ponderación mínima	Ponderación máxima
SE14 TRABAJOS INDIVIDUALES O GRUPALES	70%	70%
SE4 EJERCICIOS EN CLASE E INFORMES	30%	30%
Total	100%	100%

3.2. Convocatoria extraordinaria

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	7/8
Firmado por:	Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas			
Url de Verificación:		Página:	7/8	

Los mismos requisitos que en la convocatoria ordinaria.

3.2.1. Relación actividades de evaluación

Tipo de actividad	Ponderación mínima	Ponderación máxima
SE14 TRABAJOS INDIVIDUALES O GRUPALES	70%	70%
SE4 EJERCICIOS EN CLASE E INFORMES	30%	30%
Total	100%	100%

4. Cronograma orientativo

El cronograma se detallará al inicio del curso y estará disponible en Moodle.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	8/8
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	8/8	