



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

32375 - HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Información de la asignatura

Código - Nombre: 32375 - HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Titulación: 600 - Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
808 - Máster en Intervención Psicosocial Comunitaria (2024)

Centro: 105 - Facultad de Psicología

Curso Académico: 2024/25

1. Detalles de la asignatura

1.1. Materia

HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS*

*El Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria (RUCT 4313103) está actualmente realizando un conjunto de acciones para continuar incrementando la calidad de la titulación. Estas acciones se han definido dentro de un Plan de Mejora presentado el 7 de febrero de 2022 y aprobado por la Fundación para el Conocimiento Madri+d el 4 de abril de 2022 (para mayor detalle, véase el Informe Final de la renovación de la acreditación, disponible en la página web del título). En este contexto, las guías docentes del curso 2023-2024 pueden recoger algunas de las acciones definidas en el Plan de Mejora y diferir, por tanto, de lo descrito en la Memoria de Verificación del título.

1.2. Carácter

Obligatoria

1.3. Nivel

Máster (MECES 3)

1.4. Curso

1

1.5. Semestre

Segundo semestre

1.6. Número de créditos ECTS

5.0

1.7. Idioma

Español

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	1/6
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	1/6	

1.8. Requisitos previos

Ninguno

1.9. Recomendaciones

Ninguno

1.10. Requisitos mínimos de asistencia

Los y las estudiantes no podrán faltar a más del 15% de las sesiones presenciales (máximo de ausencias permitidas: 2), dado que un elemento esencial de la asignatura será la dinámica de grupo a vivenciar durante el mismo desarrollo de las sesiones de clase. Así, mediante ejercicios prácticos (individuales, en pequeño grupo y en gran grupo) se tratará de propiciar mejoras en el repertorio personal de habilidades de interacción y liderazgo que cada estudiante ya posee.

En el caso excepcional de que algún alumno o alumna, por causas bien justificadas y previa negociación con el profesor, necesite superar ese monto total de posibles ausencias, se articulará un mecanismo de evaluación oportuno. Este podrá consistir en un trabajo individual, adicional al ya contemplado como parte del proceso de evaluación de la asignatura. Su forma y contenidos serán acordados de manera conjunta por profesor y estudiante.

1.11. Coordinador/a de la asignatura

Ricardo Lamelas Frias

<https://autoservicio.uam.es/paginas-blancas/>

1.12. Competencias y resultados del aprendizaje

1.12.1. Competencias / Resultados del proceso de formación y aprendizaje

Esta asignatura contribuye a la adquisición de las siguientes competencias:

- G1 - Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos y profesionales adquiridos a la intervención y a la investigación para la resolución de necesidades y problemas sociales en distintos entornos, especialmente si son nuevos, poco conocidos o conflictivos dentro de contextos multidisciplinares relacionados con la intervención psicosocial y comunitaria.
- G2 - Conseguir la habilidad para integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de información incompleta o limitada, incluyendo en opiniones reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de estos conocimientos y juicios.
- G5 - Ser capaz de realizar un trabajo de intervención o de investigación en el marco psicosocial y comunitario e propicie una mejora de la calidad de vida de los colectivos implicados, con especial atención a las personas marginadas o en riesgo de exclusión social.
- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- E21 - Desarrollar las habilidades comunicativas, escritas y orales, para realizar atractivas y eficaces presentaciones de información profesional ante distintos tipos de audiencias.
- E22 - Desarrollar protocolos comunicativos pluri o transdisciplinares que permitan incorporar e integrar las contribuciones de los profesionales de las distintas disciplinas que intervienen en el marco de la intervención psicosocial y comunitaria.
- E23 - Trabajar coordinadamente en equipo, generando sinergias que promuevan la colaboración de distintas personas, grupos y organizaciones.
- E17 - Conseguir la capacitación necesaria para investigar de forma eficaz y eficiente los procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios

1.12.2. Resultados de aprendizaje

CM1 GESTIONAR Y LIDERAR DE PROYECTOS Y EQUIPOS EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA, UTILIZANDO TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS COMO LA PLANIFICACIÓN,

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	2/6
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	2/6	

ORGANIZACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN.

CM2 PROMOCIONAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD MEDIANTE EL DESARROLLO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA.

CM3 GESTIONAR DE LA DIVERSIDAD SEXUAL, DE GÉNERO, ÉTNICA, RELIGIOSA O CULTURAL EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA.

CM8 APLICAR UNA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS CUALITATIVO Y ELABORAR UN INFORME DE RESULTADOS QUE GENERE UN CONOCIMIENTO SITUADO DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA Y SU CONTEXTO.

H1 COMUNICAR DE MANERA EFECTIVA LOS RESULTADOS DE LAS INTERVENCIONES Y PROYECTOS A DIFERENTES AUDIENCIAS Y CONTEXTOS.

H2 APLICAR UN ENFOQUE CRÍTICO Y REFLEXIVO EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA, CUESTIONANDO SUPUESTOS Y PRÁCTICAS EXISTENTES Y PROPONIENDO SOLUCIONES INNOVADORAS Y EFECTIVAS.

H3 DISEÑAR Y UTILIZAR INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA FIABLES Y VÁLIDOS PARA EL ANÁLISIS Y LA INVESTIGACIÓN SOBRE PROBLEMAS Y NECESIDADES SOCIALES.

H4 APLICAR TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN EN CONTEXTOS PSICOSOCIALES Y COMUNITARIOS.

H7 TRABAJAR COORDINADAMENTE EN EQUIPO, GENERANDO SINERGIAS QUE PROMUEVAN LA COLABORACIÓN INTERDISCIPLINAR ENTRE PROFESIONALES Y ORGANIZACIONES.

C15 CONOCER LOS MODELOS PSICOSOCIALES SOBRE LIDERAZGO Y LOS FUNDAMENTOS CONCEPTUALES SOBRE LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

1.12.3. Objetivos de la asignatura

- Aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos a resolución de problemas concretos y a situaciones específicas en el ámbito de las organizaciones sociales.
- Promover la reflexión y el pensamiento crítico acerca de la realidad de la intervención psicosocial y comunitaria en España y, en la medida en que algunas de las estudiantes provengan de otros países, en esos otros entornos de referencia.
- Ofrecer a los alumnos conocimientos relevantes y actuales, teóricos y prácticos, relativos al estudio de los procesos y prácticas que implica, por un lado, el trabajo en equipo; por otro lado, y de forma complementaria, la dirección de proyectos de intervención psicosocial y comunitaria.
- Desarrollar y potenciar las habilidades y actitudes de trabajo en equipo que cada estudiante posee en su repertorio personal.
- Adquirir conocimientos prácticos y sensibilidad para una coordinación de equipos de trabajo y una dirección de proyectos que sean, a la vez, eficientes y democráticas.
- Desarrollar las competencias necesarias para conseguir una comunicación efectiva que facilite la consecución de los objetivos.
- Desarrollar estrategias y adquirir conocimientos para regular, prevenir y afrontar situaciones conflictivas en los equipos de trabajo.
- Identificar factores constructivos, para el desarrollo psicosocial y comunitario, de la participación y el empoderamiento, del ejercicio de la influencia y el liderazgo.

1.13. Contenidos del programa

- Introducción: ¿Por y para qué los equipos de trabajo? ¿Por qué hablamos también de dirección de proyectos?

Fundamentos conceptuales: recursos, procesos, resultados. Realidad práctica de los procesos de intervención psicosocial. Determinantes contextuales. La posibilidad del cambio y la mejora social: mecanismos de gestión constructiva y participativa.

¿Qué competencias y habilidades facilitan el trabajo en equipo?

¿Qué modelos de gestión colaborativa, participativa y/o en red son productivos para generar procesos psicosociales y comunitarios de mejora y cambio?

- Lógica práctica de la puesta en práctica de programas y proyectos de intervención psicosocial y comunitaria.

¿Qué supone coordinar equipos y dirigir proyectos?

Establecimiento de objetivos y gestión del trabajo, en equipos de intervención psicosocial y comunitaria.

Competencias y herramientas para la planificación, coordinación y gestión compartida de tareas.

- Habilidades de comunicación en equipo.

Asertividad y relaciones interpersonales en el equipo de trabajo.

Afrontamiento de situaciones complejas: objeciones, críticas, desánimo, hostilidad.

Análisis personal de fortalezas y áreas de mejora.

- La gestión del conflicto.

Nociones básicas entorno al conflicto. Aspectos a considerar.

Actitudes y habilidades para la regulación constructiva de conflictos.

Estrategias institucionales de regulación: negociación y mediación.

- Estrategias de liderazgo y fomento comunitario.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	3/6
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	3/6	

Dirección y liderazgo.

Habilidades personales de liderazgo.

- La participación en el equipo y en los proyectos.

Estrategias de análisis y fomento de la participación.

Personalidad, grupo y participación.

- La evaluación del trabajo en grupo y de los procesos de coordinación.

Aspectos a evaluar.

Herramientas para la evaluación del proceso grupal / fluencia.

Gestión de esta información para introducir mejoras en el funcionamiento del equipo de trabajo

1.14. Referencias de consulta

Referencias teóricas y prácticas de la asignatura:

Antons, K. (1990): *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona, Herder.

Cembranos, F. y Medina, J.Á. (2011): *Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Madrid, Popular.

Cembranos, F. y otros (1992): *La animación sociocultural: una propuesta metodológica*. Madrid, Popular.

Colectivo Amani (1995): *Educación Intercultural. Análisis y resolución de conflictos*. Madrid, Popular.

Costa, M. y López, E. (1991): *Manual para el educador social*. Madrid, Ministerio de trabajo y asuntos sociales (dos volúmenes).

Costa, M. y López, E. (2000): *Los secretos de la dirección*. Madrid, Pirámide.

D'Souza, A. (1997): *Descubre tu liderazgo*. Santander, Sal Terrae.

D'Souza, A. (1998): *Éxito en el liderazgo*. Santander, Sal Terrae.

D'Souza, A. (1998): *El liderazgo efectivo*. Santander, Sal Terrae.

Fritzen, S. J. (1988): *70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Santander, Sal Terrae.

Fritzen, S. J. (1987): *La ventana de Johari*. Santander, Sal Terrae.

Simon, P. y Albert, L. (1989): *Las relaciones interpersonales*. Barcelona, Herder.

Simon, P. y Albert, L. (1989): *Las relaciones interpersonales. Manual del animador*. Barcelona, Herder.

Vargas, L., Bustillos, G. y Marfán, M. (2001): *Técnicas participativas para la educación popular* (vol. 1). Madrid, Popular.

Vargas, L. y Bustillos, G. (2002): *Técnicas participativas para la educación popular* (vol. 2). Madrid, Popular.

Referencias teóricas complementarias (psicología organizacional):

Rico, R., Alcover, C.M. y Tabernero, C. (2010). Efectividad de los equipos de trabajo, una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26: 47-71.

West, M.A. (2003). *El trabajo eficaz en equipo: 1+1=3*. Barcelona: Paidós.

West, M.A. (2012). *Effective teamwork: Practical lessons from organizational research (3rd Ed.)*. BPS:

Blackwell. Versión previa en castellano: (West, M.A. (2004). *Los secretos de la gestión de los equipos de trabajo*. Barcelona: Blume Empresa.)

Steward, G.L., Manz, C.M. & Sims, H.P. (2003). *Trabajo en equipo y dinámica de grupos*. Mexico:Limusa-Wiley.

2. Metodologías docentes y tiempo de trabajo del estudiante

2.1. Presencialidad

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	4/6
Firmado por:	Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas			
Url de Verificación:		Página:	4/6	

	#horas
Porcentaje de actividades presenciales (mínimo 33% del total)	42,25
Porcentaje de actividades no presenciales	82,50

2.2. Relación de actividades formativas

Tipo de actividad	Horas totales de trabajo del/de la alumno/a	Horas presenciales
AF1. CLASES MAGISTRALES, CONFERENCIAS	13	13
AF7. PRÁCTICAS (AULA, LABORATORIO, ORDENADOR Y CAMPO) Y SEMINARIOS	25	25
AF2. TUTORÍAS GRUPALES	2	2
AF3. EVALUACIÓN	2	2
AF8. ELABORACIÓN DE INFORMES DE PRÁCTICAS	16	0
AF4. ESTUDIO	20	0
AF5. ELABORACIÓN DE TRABAJOS TUTELADOS	16	0
AF6. LECTURA DE MATERIALES	31	0
Total	125	42

3. Sistemas de evaluación y porcentaje en la calificación final

3.1. Convocatoria ordinaria

- A partir del grupo clase global, se conformarán cuatro o cinco equipos de trabajo que serán estables a lo largo de toda la asignatura. Estos equipos configurarán la estructura básica hipotética para diversas experiencias de trabajo práctico, algunas de las cuales constituirán la materia evaluable de la asignatura.
- Sólo se podrá consignar como "No evaluado" al estudiantado que no hubiera realizado ninguna actividad calificable. En caso contrario, se deberá consignar la nota proporcional a las pruebas de evaluación realizadas.
- En caso de no superar la asignatura, se reflejará la calificación numérica más próxima a la real que haya obtenido el o la estudiante, entre 0 y 4,9, en función del trabajo desarrollado, y atendiendo a las calificaciones obtenidas en las pruebas de evaluación desarrolladas.
- En todos los casos en los que se acredite fraude académico, procederá la calificación en esa asignatura y convocatoria con "suspense, cero".

3.1.1. Relación actividades de evaluación

Tipo de actividad	Ponderación mínima	Ponderación máxima
SE1 TRABAJOS INDIVIDUALES	30%	30%
SE7 EJERCICIO DE REFLEXIÓN	30%	30%
SE2 TRABAJO GRUPAL	20%	20%
SE8 MEMORIA FINAL	20%	20%
Total	100%	100%

3.2. Convocatoria extraordinaria

Los mismos requisitos que en la convocatoria ordinaria.

3.2.1. Relación actividades de evaluación

Tipo de actividad	Ponderación mínima	Ponderación máxima
-------------------	--------------------	--------------------

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	5/6
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	5/6	

SE1 TRABAJOS INDIVIDUALES	30%	30%
SE7 EJERCICIO DE REFLEXIÓN	30%	30%
SE2 TRABAJO GRUPAL	20%	20%
SE8 MEMORIA FINAL	20%	20%
Total	100%	100%

4. Cronograma orientativo

El cronograma se detallará al inicio del curso y estará disponible en Moodle.

Código Seguro de Verificación:		Fecha:	04/07/2024	6/6
Firmado por:	<i>Esta guía docente no estará firmada mediante CSV hasta el cierre de actas</i>			
Url de Verificación:		Página:	6/6	